

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 1 8 6"/>	<input type="text"/>
Municipio _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>12</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre un tema de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Vd. de mayor interés para los ciudadanos. *(UNA RESPUESTA)*.

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

(29)

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?. *(MOSTRAR TARJETA A)*.

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

(30)

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Vd. titular o beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?. *(MOSTRAR TARJETA B)*.

	Titular (31)(32)	Beneficiario (33)(34)
- Seguridad Social	1	1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, acogidas a la Seguridad Social)	2	2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, acogidas a un seguro privado)	3	3

↓

	Titular	Beneficiario
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.)	4	4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.)	5	5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia	6	
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados	7	
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos	8	
- N.C.	9	

PASAR a P.5

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

Tarjeta Cartilla Ambas NS NC

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social)	1	2	3	8	9	(35)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados)	1	2	3	8	9	(36)

SÓLO AQUELLOS QUE NO TIENEN TARJETA SANITARIA DEL SEGURO PÚBLICO

P.4a ¿Ha solicitado ya la tarjeta o piensa hacerlo próximamente?

- Sí, en trámite 1
- Sí, piensa solicitarla 2
- No 3
- No había oído hablar de la tarjeta sanitaria 4
- N.C. 9

(37)

SÓLO AQUELLOS QUE DISPONGAN DE TARJETA SANITARIA DEL SEGURO PÚBLICO

P.4b ¿Cuánto tiempo hace que tiene la tarjeta sanitaria?

- Menos de 6 meses 1
- De 6 a 12 meses 2
- Más de 1 año 3 (38)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.4c ¿El médico que Vd. tiene asignado en la tarjeta sanitaria es el mismo que tenía en la cartilla, le asignaron un médico distinto o aprovechó Vd. la solicitud de la tarjeta para cambiar de médico?

- Es el mismo médico ... 1
- Le asignaron otro 2
- Cambió de médico 3 (39)
- N.S. 8
- N.C. 9

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1,2,3 ó 6 EN P.3, TANTO TITULAR COMO BENEFICIARIO

P.4d Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de elegir más de un médico de medicina general por estar incluido como titular y/o beneficiario en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Vd. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...?. (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) 1 2 3 9 (41)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) 1 2 3 9 (42)
- Ingreso en hospital 1 2 3 9 (43)
- Urgencias 1 2 3 9 (44)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (41) de P.5

P.5a ¿Conoce Vd. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí 1
- No 2 (45)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

	<u>P.6</u> <u>Público</u> (46)	<u>P.6a</u> <u>Privado</u> (47)
- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

	<u>P.7</u> <u>Público</u> (48)	<u>P.7a</u> <u>Privado</u> (49)
- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál refleja mejor el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario privado?. (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

	<u>P.8</u> <u>Público</u> (50)(51)	<u>P.8a</u> <u>Privado</u> (52)(53)
- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

	<u>P.9</u> <u>Público</u> (54)(55)	<u>P.9a</u> <u>Privado</u> (56)(57)
- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Vd tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC	
01 - La cercanía de los centros	___	8	9	(58)
02 - La facilidad para conseguir cita .	___	8	9	(59)
03 - El horario de atención	___	8	9	(60)
04 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9	(61)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	8	9	(62)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	8	9	(63)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9	(64)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	___	8	9	(65)
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9	(66)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9	(67)
11 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9	(68)
12 - Los trámites para acceder al especialista	___	8	9	(69)
13 - La calidad de la atención en general	___	8	9	(70)
Item por el que se comienza ...	___	(71)	(72)	

P.11 A continuación, y con independencia de que Vd. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC	
01 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9	(73)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	8	9	(74)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	8	9	(75)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9	(76)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	----	8	9	(77)

06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico	___	8	9	(78)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9	(79)
08 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9	(80)
09 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9	(81)
10 - La calidad de la atención en general	___	8	9	(82)
Item por el que se comienza ...	___	(83)	(84)	

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC	
01 - El número de personas que comparten habitación	___	8	9	(85)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	___	8	9	(86)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso	----	8	9	(87)
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	8	9	(88)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico	___	8	9	(89)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería	___	8	9	(90)
07 - El trato recibido del personal no sanitario	___	8	9	(91)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9	(92)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	___	8	9	(93)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general	___	8	9	(94)
Item por el que se comienza ...	___	(95)	(96)	

P.13 Si Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público, ¿les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?. (**SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO**).

— Sí	1	
— No	2	(97)
— No ha estado ingresado ...	3	
— N.C.	9	

P.13a ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

— Menos de seis meses	1	
— Seis meses a un año	2	
— Uno a tres años	3	(98)
— Tres a cinco años	4	
— Más de cinco años	5	
— No recuerda	8	
— N.C.	9	

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes conceptos referidos al tipo de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?. (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan, el lugar donde los prestan, etc.	8	9	(99)
- La información acerca de sus derechos como usuarios de los servicios.	8	9	(100)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.	8	9	(101)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.	8	9	(102)
- La información disponible sobre las vías de reclamación.	8	9	(103)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.	8	9	(104)

A continuación me gustaría hacerle una serie de preguntas relativas a las listas de espera

P.15 Por su experiencia, o por la idea que Vd. tenga, ¿cree que en la actualidad existe en la sanidad pública lista de espera para...?. (LEER).

	SÍ	No	NS	NC
- La consulta urgente a un especialista.	1	2	8	9 (105)
- La consulta no urgente a un especialista.	1	2	8	9 (106)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, ecografías, análisis, etc.) urgentes.	1	2	8	9 (107)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, ecografías, análisis, etc.) no urgentes.	1	2	8	9 (108)
- Ser operado de un problema de salud urgente.	1	2	8	9 (109)
- Ser operado de un problema de salud no urgente.	1	2	8	9 (110)
- Ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica.	1	2	8	9 (111)

P.16 De las siguientes razones que le voy a dar, ¿cuál considera que es la principal causa de que existan listas de espera?. (MOSTRAR TARJETA E). (UNA RESPUESTA).

- La mala gestión de las autoridades sanitarias ..	1
- La falta de recursos (camas de hospital, personal, ...)	2
- El elevado número de personas que tienen que ser atendidas.	3
- El personal sanitario no trabaja todo el tiempo que debería.	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.17 ¿Sabe si en estos momentos las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí se están llevando a cabo ...	1
- No se están llevando a cabo ...	2
- N.S.	8
- N.C.	9

A LOS QUE UTILIZAN ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA (Si hay algún 1 ó algún 3 en cols. 41 a 44 de P.5).

P.18 Tomando como referencia el último año y los servicios que le voy a mencionar, ¿diría Vd. que los tiempos de espera en la sanidad pública se han reducido, se han incrementado o siguen igual en....?

	Se han reducido	Se han incrementado	Siguen igual	NS	NC
- Consultas de especialista	1	2	3	8	9 (114)
- Pruebas diagnósticas y terapéuticas.	1	2	3	8	9 (115)
- Ingreso en un hospital para operación.	1	2	3	8	9 (116)

HACER SÓLO SI 1 ó 3 EN col. (42) de P.5

P.19 Si ha necesitado en los dos últimos años acudir a especialistas de centros públicos para consulta o realización de pruebas, ¿cuál de las siguientes situaciones es la que en general se ha producido en relación con el tiempo de espera?

- La cita que le dieron significaba un tiempo de espera razonable en relación con su problema de salud.	1
- La cita que le dieron significaba un tiempo demasiado largo en relación con su problema de salud.	2
- No ha tenido que utilizar estos servicios.	3
- N.C.	9

P.19a ¿Y cuando le comunicaron la fecha de la cita, qué hizo Vd.?

- Aceptó la cita que le dieron.	1
- Recurrió a amigos y/o conocidos y consiguió que le vieran antes.	2
- Recurrió a amigos y/o conocidos pero no consiguió adelantar la cita.	3
- Acudió a un médico/servicio privado porque le citaba antes.	4
- Otras, ¿cuáles?	5
- N.C.	9

HACER SÓLO SI 1 ó 2 EN P.13

P.20 Cuando Vd. o algún miembro de su hogar han acudido a centros públicos para el ingreso en un hospital, ¿cuál de las siguientes situaciones es la que en general se ha producido en relación con el tiempo de espera hasta el ingreso?

- La fecha que le dieron significaba un tiempo de espera razonable en relación con su problema de salud.	1
- La fecha que le dieron significaba un tiempo demasiado largo en relación con su problema de salud.	2
- Fue un ingreso urgente.	3
- N.C.	9

P.20a

P.20a ¿Y cuando le comunicaron la fecha de ingreso, qué hizo Vd.?

- Aceptó la fecha que le dieron 1
- Acudió al servicio de urgencias para poder ingresar antes 2
- Su problema de salud se complicó y se produjo el ingreso urgente antes de la fecha prevista 3
- Recurrió a amigos y/o conocidos pero no consiguió adelantar el ingreso 4 (120)
- Recurrió a amigos y conocidos y consiguió adelantar el ingreso 7
- Acudió a un hospital privado porque le ingresaban antes 5
- Otras, ¿cuáles? 6
- N.C. 9

A TODOS

P.21 En su opinión, ¿cada uno de los diferentes niveles asistenciales de los que venimos hablando, ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en los últimos años?

Ha me- Sigue Ha em
jorado igual peorado NS NC

- Atención primaria 1 2 3 8 9 (121)
- Atención especializada ... 1 2 3 8 9 (122)
- Ingresos hospitalares 1 2 3 8 9 (123)

P.22 ¿Podría decirme si está Vd. muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con la frase siguiente: "ante un problema de salud grave, los servicios sanitarios públicos dan una respuesta rápida"?

- Muy de acuerdo 1
- Bastante de acuerdo .. 2
- Poco de acuerdo 3 (124)
- Nada de acuerdo 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 ¿Con cuál de las siguientes formas de asistencia sanitaria estaría Vd. más de acuerdo? (MOSTRAR TARJETA F). (UNA RESPUESTA).

- No debería existir asistencia sanitaria pública, sólo seguros privados y cada ciudadano debería de elegir el seguro privado que prefiriera 1
- Deben de existir la asistencia sanitaria pública y los seguros privados, pero cada ciudadano debería poder elegir entre una u otra forma de asistencia 2 (125)
- La asistencia sanitaria debe de ser pública y cubrir a todos los ciudadanos, con independencia de que quien quiera pueda contratar además un seguro privado 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 Con independencia del modelo sanitario, ¿cuál consideraría Vd. que sería la mejor forma de financiación de la asistencia sanitaria? (MOSTRAR TARJETA G). (UNA RESPUESTA).

- A través fundamentalmente de los impuestos, para que cada uno pague en función de sus ingresos 1
- A través fundamentalmente de las cuotas de los trabajadores y empresarios 2
- A través de un porcentaje por cada servicio recibido, para que cada uno pague en función de lo que utilice 3 (126)
- A través de una cuota fija e igual para todos los usuarios, para que todos los que utilicen los servicios públicos paguen lo mismo 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 En la actualidad toda persona tiene derecho a la asistencia sanitaria pública, con independencia de que además pueda tener contratado un seguro privado. ¿Sería Vd. partidario de que a cada ciudadano se le diera la opción de elegir la forma de asistencia que desee: pública o privada, de forma que sólo pagara por aquella que hubiera elegido?

- Sí 1
- No 2 (127)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 Y en el supuesto de que se diera esta opción, es decir, poder elegir entre asistencia pública o privada y pagar sólo por aquella que se hubiera escogido, ¿cuál elegiría Vd.?

- Sanidad pública 1
- Sanidad privada 2 (128)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 Hablando, de nuevo, de la sanidad pública actual. En los últimos años se está produciendo un cambio en la atención primaria sanitaria (creación de Centros de Salud y Equipos de Atención Primaria). Por lo que Vd. sabe o la idea que tenga, ¿podría decirme si con estos cambios, cada uno de los aspectos que le voy a leer ha mejorado o no en la asistencia sanitaria pública?

Sí No NS NC

- El acceso al médico de atención primaria 1 2 8 9 (129)
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 1 2 8 9 (130)
- La preparación de los profesionales. 1 2 8 9 (131)
- El trato recibido 1 2 8 9 (132)
- El conocimiento del historial y el seguimiento de los problemas de cada usuario 1 2 8 9 (133)
- La cercanía de los centros al domicilio 1 2 8 9 (134)

P.28 ¿Podría decirme si, por lo que Vd. sabe, se ha ampliado la posibilidad de elección de médico general y pediatra en la sanidad pública durante los últimos años?

- Sí, se ha ampliado 1
- No se ha ampliado 2 (135)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Si a cambio de poder elegir libremente su médico de atención primaria, Vd. tuviera que pagar por la consulta y posteriormente el Estado le devolviera el dinero, ¿qué alternativa elegiría?

- Pagar previamente la consulta y que el Estado le devolviera el dinero después 1
- No tener que pagar aunque no pudiera elegir .. 2 (136)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 En los últimos meses las autoridades sanitarias se están planteando llevar a cabo una serie de medidas para favorecer la libre elección de especialistas en la sanidad pública, ¿ha oído Vd. hablar de este tema?

- Sí 1
- No 2 (137)
- N.C. 9

P.31 ¿Y, en su opinión, la puesta en marcha de estas medidas es....?

- Imprescindible, porque cada usuario debe tener la posibilidad de elegir especialista 1
- Necesaria, pero no parece fácil que se pueda realizar 2
- No es necesaria 3 (138)
- No se lo ha planteado 4
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO A LOS QUE NO UTILIZAN LA ASISTENCIA PÚBLICA ESPECIALIZADA (2 en col. 42 de P.5)

P.31a En el momento en que se pueda elegir libremente especialista en la sanidad pública, ¿utilizaría Vd. la asistencia especializada de la sanidad pública?

- Sí 1
- No 2 (139)
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO A LOS QUE UTILIZAN LA ASISTENCIA PÚBLICA ESPECIALIZADA (1 ó 3 en col. 42 de P.5)

P.31b En el momento en que se pueda elegir libremente especialista en la sanidad pública, ¿cambiaría Vd. de especialista/s haciendo uso de este derecho?

- Sí 1
- De unos sí y de otros no . 2
- No 3 (140)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31c ¿Por qué cambiaría?. (*MOstrar TARJETA H*). (*UNA RESPUESTA*).

- No me gusta el/los que tengo 1
- El/los que tengo tienen mucha demora ... 2
- Cambiaría a un centro más cercano 3
- Me interesa otro horario 4 (141)
- Siempre es bueno confrontar opiniones .. 5
- Otra respuesta 6
- N.C. 9

A TODOS

P.32 Comparando la asistencia sanitaria prestada por los servicios públicos y las compañías privadas, ¿cuál diría que es mejor en cada uno de los siguientes niveles asistenciales?

	Mejor pública	Igual	Mejor privada	NS	NC
- Atención primaria	1	2	3	8	9 (142)
- Asistencia especiali- zada	1	2	3	8	9 (143)
- Hospitalización	1	2	3	8	9 (144)
- Urgencias	1	2	3	8	9 (145)

P.33 Y si los tiempos de espera y los trámites para recibir asistencia fueran los mismos en los servicios sanitarios públicos que en las compañías privadas, ¿cuál diría que es mejor en cada uno de esos niveles?

	Mejor pública	Igual	Mejor privada	NS	NC
- Atención primaria	1	2	3	8	9 (146)
- Asistencia especiali- zada	1	2	3	8	9 (147)
- Hospitalización	1	2	3	8	9 (148)
- Urgencias	1	2	3	8	9 (149)

P.34 Para terminar, quisiera que me dijera cuál cree que debe ser la actuación a seguir por el sistema sanitario público...?

- Mejorar los servicios sanitarios públicos (organización, libertad de elección de médico, prestaciones, etc.) 1
- Concertar los servicios con compañías de asistencia sanitaria privada 2 (150)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Ante la posibilidad de una nueva organización de la asistencia sanitaria en la que se dé una mayor participación a las entidades privadas, ¿qué opción, entre las dos siguientes, cree Vd. que sería la más adecuada?

- Dar a cada ciudadano la posibilidad de acudir a centros privados sólo en aquellas enfermedades que exista lista de espera, aunque la asistencia se preste fundamentalmente en centros públicos 1
- Dar a cada ciudadano la posibilidad de elegir la compañía privada encargada de su asistencia, renunciando a poder utilizar los servicios sanitarios públicos 2 (151)
- N.S. 8
- N.C. 9

Pregs. 36 a 38/Col. 152 a 188 no se utilizan en esta segunda oleada.

P.39 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (*MOstrar TARJETA ESCALA*). (*PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE*).

(189)(190)

Izda.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

 Dcha.

NS	NC
98	99

P.40 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (191)

P.41 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (192)(193)

P.42 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a, vive en pareja . 2
- Separado/a 3 (194)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.43 ¿Cuál es su nivel de estudios?. (*MOstrar TARJETA I*).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (195)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.44 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (*MOstrar TARJETA J*).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

P.44a

P.44a ¿Cuál es o era su última ocupación?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social) (199)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.45 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

(200)(201)

N.C. 99

P.46 ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (202)
- N.C. 9

P.47 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA I).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (203)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA J).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (204)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

P.48a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (205)(206)

Codificación Tarjeta Status Social) (207)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.49 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (208)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.50 ¿Le importaría darme su n° de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (209)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- | | | | |
|-----|--|-------|------------|
| 1.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | _____ | (210)(211) |
| 1.2 | Portales en los que el portero impide entrar | _____ | (212)(213) |
| 1.3 | Viviendas en las que no hay nadie | _____ | (214)(215) |
| 1.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | _____ | (216)(217) |
| 1.5 | Negativas de varones a realizar la entrevista | _____ | (218)(219) |
| 1.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | _____ | (220)(221) |
| 1.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuota | _____ | (222)(223) |
| 1.8 | Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) | _____ | (224)(225) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____

(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

- E.1 Fecha de realización:
- | | (Día) | (Mes) | (Año) |
|--|------------|------------|------------|
| | (226)(227) | (228)(229) | (230)(231) |
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:
- | | | |
|-----------|---------|-------|
| Lunes | 1 | |
| Martes | 2 | |
| Miércoles | 3 | |
| Jueves | 4 | (232) |
| Viernes | 5 | |
| Sábado | 6 | |
| Domingo | 7 | |
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (233)(234)(235)
- E.4 Hora de realización:
- | | | |
|------------------|---------|-------|
| La mañana (9-12) | 1 | |
| Mediodía (12-4) | 2 | (236) |
| Tarde (4-8) | 3 | |
| Noche (8-10) | 4 | |

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- | | | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| V.1 Desarrollo de la entrevista: | | V.2 Sinceridad del entrevistado: | |
| - Muy buena | 1 | - Mucha | 1 |
| - Buena | 2 | - Bastante | 2 |
| - Regular | 3 | - Poca | 3 |
| - Mala | 4 | - Ninguna | 4 |
| - Muy mala | 5 | | |

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (239)
 └─ Incorrecta 2
 ▼
 C.1a MOTIVO: (240)(241)

C.3 RESULTADO FINAL:

- | | | |
|--------------------------|---|-------|
| Entrevista válida | 1 | (246) |
| Entrevista anulada | 2 | |

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
└─ Inspección telefónica 2 (242)
└─ Inspección personal 3
└─ Inspección telefónica y personal 4
▼
C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (243)
└─ Entrevista incorrecta 2
▼
C.2b MOTIVO:

(244)(245)